

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
муниципального образования Белевский район



Н.Н. Егорова

27.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №4 «Ромашка» города
Белёва Тульской области, на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг; - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	Создание на официальном сайте организации: - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	до 01.04.2023	Жарова Е.А., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
В образовательной организации не полностью обеспечены условия доступности для инвалидов	1) Разработка плана мероприятий («дорожной карты») по созданию условий доступности для инвалидов, указанных в п. 2.	до 01.04.2023	Жарова Е.А., заведующий		
	2) Организация работы по оборудованию территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов; - размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов в организацию (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне); - организация обучения (инструктирования) работников по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации.	до 30.12.2023			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					